

# Certificado de Registro

## SISTEMA DE GESTIÓN DE SERVICIOS DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN - ISO/IEC 20000-1:2018

Este documento certifica que:

Extel Contact Center, S.A.U.  
Vía de los Poblados, 3  
Edificio Cristalia Play, 4b, 5.ª  
28033 Madrid  
España

Dispone del certificado N°:

**ITMS 732236**

y mantiene operativo un Sistema de Gestión de Servicios de Tecnologías de la información que cumple con los requisitos de ISO/IEC 20000-1:2018 para las actividades indicadas en el siguiente alcance:

El Sistema de Gestión del Servicio que soporta los servicios de atención al cliente, ventas, «back office», soporte técnico, reingeniería de procesos, investigación de mercados, estrategia de canales, «smart data», «smart working», inteligencia conversacional, automatización, experiencia de cliente, omnicanalidad y «voice analytics» prestados por todas las áreas por Abai Group a sus clientes según el «Catálogo Servicios Abai Group Rev. 02», de fecha 30 de abril de 2021.

Por y en nombre de BSI:



Andrew Launn, EMEA Systems Certification Director

Fecha de certificación inicial: 2020-09-30

Fecha efectiva: 2020-09-30

Fecha de última emisión: 2021-08-26

Fecha de caducidad: 2022-03-20



Página: 1 de 3

...making excellence a habit.™

Este certificado fue emitido electrónicamente, es propiedad de BSI y está sujeto a las condiciones contractuales.

Un certificado electrónico puede ser autenticado [en la web de BSI](https://www.bsigroup.com/es-es/certificacion-y-auditoria/Busqueda-directorio-de-certificados-clientes/Directorio-de-certificados-y-clientes/).

Las copias impresas pueden ser validadas en [www.bsigroup.com/es-es/certificacion-y-auditoria/Busqueda-directorio-de-certificados-clientes/Directorio-de-certificados-y-clientes/](https://www.bsigroup.com/es-es/certificacion-y-auditoria/Busqueda-directorio-de-certificados-clientes/Directorio-de-certificados-y-clientes/) o teléfono +34 914008620.

Certificado N°: **ITMS 732236**

Centro de trabajo

Alcance del centro de trabajo:

Extel Contact Center, S.A.U.  
pl. Europa, 17-19, 3.ª pl.  
08908 Hospitalet de Llobregat  
Barcelona  
España

El Sistema de Gestión del Servicio que soporta los servicios de atención al cliente, ventas, «back office» y soporte técnico prestados por todas las áreas por Abai Group a sus clientes según el «Catálogo Servicios Abai Group Rev. 02», de fecha 30 de abril de 2021.

Extel Contact Center, S.A.U.  
c/ Enrique Mariñas, s/n  
Edif. Proa, planta baja  
15009 La Coruña  
España

El Sistema de Gestión del Servicio que soporta los servicios de atención al cliente, ventas, «back office» y soporte técnico prestados por todas las áreas por Abai Group a sus clientes según el «Catálogo Servicios Abai Group Rev. 02», de fecha 30 de abril de 2021.

Extel Contact Center, S.A.U.  
P.I. Onzonilla, Fase 2, Parcela M54  
León  
España

El Sistema de Gestión del Servicio que soporta los servicios de atención al cliente, ventas, «back office» y soporte técnico prestados por todas las áreas por Abai Group a sus clientes según el «Catálogo Servicios Abai Group Rev. 02», de fecha 30 de abril de 2021.

Extel Contact Center, S.A.U.  
av. Córdoba, 21, 3.ª pl., puerta 5  
28026 Madrid  
España

El Sistema de Gestión del Servicio que soporta los servicios de atención al cliente, ventas, «back office» y soporte técnico prestados por todas las áreas por Abai Group a sus clientes según el «Catálogo Servicios Abai Group Rev. 02», de fecha 30 de abril de 2021.

Extel Contact Center, S.A.U.  
Vía de los Poblados, 3  
Edificio Cristalia Play, 4b, 5.ª  
28033 Madrid  
España

Aplica el alcance del certificado.

Extel Contact Center, S.A.U.  
avda. Severo Ochoa, 16-20 bajo  
Parque Tecnológico Edif. Frigiliana  
29590 Campanillas  
Málaga  
España

El Sistema de Gestión del Servicio que soporta los servicios de atención al cliente, ventas, «back office» y soporte técnico prestados por todas las áreas por Abai Group a sus clientes según el «Catálogo Servicios Abai Group Rev. 02», de fecha 30 de abril de 2021.

Extel Contact Center, S.A.U.  
c/ María Zambrano, 31, 5.ª pl.  
Torre Oeste, Edif. World Trade Center  
50018 Zaragoza  
España

El Sistema de Gestión del Servicio que soporta los servicios de atención al cliente, ventas, «back office» y soporte técnico prestados por todas las áreas por Abai Group a sus clientes según el «Catálogo Servicios Abai Group Rev. 02», de fecha 30 de abril de 2021.

Fecha de certificación inicial: 2020-09-30

Fecha efectiva: 2020-09-30

Fecha de última emisión: 2021-08-26

Fecha de caducidad: 2022-03-20

Página: 2 de 3

Este certificado fue emitido electrónicamente, es propiedad de BSI y está sujeto a las condiciones contractuales.

Un certificado electrónico puede ser autenticado [en la web de BSI](https://www.bsigroup.es/es/certificacion-y-auditoria/Busqueda-directorio-de-certificados-clientes/Directorio-de-certificados-y-clientes/o_teléfono).

Las copias impresas pueden ser validadas en [www.bsigroup.es/es/certificacion-y-auditoria/Busqueda-directorio-de-certificados-clientes/Directorio-de-certificados-y-clientes/o\\_teléfono](https://www.bsigroup.es/es/certificacion-y-auditoria/Busqueda-directorio-de-certificados-clientes/Directorio-de-certificados-y-clientes/o_teléfono) +34 914008620.

Información y Contacto: BSI Kitemark Court, Davy Avenue, Knowhill, Milton Keynes MK5 8PP, Tel +44 345 080 9000.

BSI Garantía Reino Unido Limited, registradas en Inglaterra bajo el número 7805321 en 389 Chiswick High Road, London W4 4AL, Reino Unido.

Miembro de BSI Group.

Certificado N°: **ITMS 732236**

Centro de trabajo

Extel Contact Center  
Av. Bernardo Arango #16-73 a 16-1  
Manizales  
Caldas CP  
170001  
Colombia

Alcance del centro de trabajo:

El Sistema de Gestión del Servicio que soporta los servicios de atención al cliente, ventas, «back office» y soporte técnico prestados por todas las áreas por Abai Group a sus clientes según el «Catálogo Servicios Abai Group Rev. 02», de fecha 30 de abril de 2021.



Fecha de certificación inicial: 2020-09-30

Fecha de última emisión: 2021-08-26

Fecha efectiva: 2020-09-30

Fecha de caducidad: 2022-03-20

Página: 3 de 3

Este certificado fue emitido electrónicamente, es propiedad de BSI y está sujeto a las condiciones contractuales.

Un certificado electrónico puede ser autenticado [en la web de BSI](#).

Las copias impresas pueden ser validadas en [www.bsigroup.es/es/certificacion-y-auditoria/Busqueda-directorio-de-certificados-clientes/Directorio-de-certificados-y-clientes/](http://www.bsigroup.es/es/certificacion-y-auditoria/Busqueda-directorio-de-certificados-clientes/Directorio-de-certificados-y-clientes/) o teléfono +34 914008620.

Información y Contacto: BSI Kitemark Court, Davy Avenue, Knowhill, Milton Keynes MK5 8PP, Tel +44 345 080 9000.

BSI Garantía Reino Unido Limited, registradas en Inglaterra bajo el número 7805321 en 389 Chiswick High Road, London W4 4AL, Reino Unido.

Miembro de BSI Group.