

Certificado de Registro

SISTEMA DE GESTIÓN MEDIOAMBIENTAL - ISO 14001:2015

Este documento certifica que: **Extel Contact Center, S.A.U.**
Vía de los Poblados, 3
Edificio Cristalia Play, 4b, 5.^a
28033 Madrid
España

Dispone del certificado N^o: **EMS 736542**

y mantiene operativo un Sistema de Gestión Medioambiental que cumple los requisitos de ISO 14001:2015 para las actividades indicadas en el siguiente alcance:

El Sistema de Gestión Medioambiental que soporta los Servicios de Atención al cliente, Ventas, Back office, Soporte técnico, Reingeniería de procesos, Investigación de mercados, estrategia de canales, Smart Data, Smart Working, Inteligencia conversacional, Automatización, experiencia de cliente, omnicanalidad y Voice Analytics prestados por todas las áreas por Abai Group a sus clientes.

Por y en nombre de BSI:

Andrew Launn, EMEA Systems Certification Director

Fecha de certificación inicial: 2020-09-25

Fecha efectiva: 2020-09-25

Fecha de última emisión: 2021-05-26

Fecha de caducidad: 2022-02-13



Página: 1 de 3

...making excellence a habit.™

Este certificado fue emitido electrónicamente, es propiedad de BSI y está sujeto a las condiciones contractuales.

Un certificado electrónico puede ser autenticado [en la web de BSI](http://en.la.web.de.BSI).

Las copias impresas pueden ser validadas en www.bsigroup.es/es/certificacion-y-auditoria/Busqueda-directorio-de-certificados-clientes/Directorio-de-certificados-y-clientes/o teléfono +34 914008620.

Información y Contacto: BSI Kitemark Court, Davy Avenue, Knowhill, Milton Keynes MK5 8PP, Tel +44 345 080 9000.
BSI Garantía Reino Unido Limited, registradas en Inglaterra bajo el número 7805321 en 389 Chiswick High Road, London W4 4AL, Reino Unido.
Miembro de BSI Group.

Certificado N°: **EMS 736542**

Centro de trabajo

Alcance del centro de trabajo:

Extel Contact Center, S.A.U.
pl. Europa, 17-19, 3.ª pl.
08908 Hospitalet de Llobregat
Barcelona
España

El Sistema de Gestión Medioambiental que da soporte a los servicios de atención al cliente, ventas, «back office» y soporte técnico; prestados por todas las áreas por Abai Group a sus clientes.

Extel Contact Center, S.A.U.
c/ Enrique Mariñas, s/n
Edif. Proa, planta baja
15009 La Coruña
España

El Sistema de Gestión Medioambiental que da soporte a los servicios de atención al cliente, ventas, «back office» y soporte técnico; prestados por todas las áreas por Abai Group a sus clientes.

Extel Contact Center, S.A.U.
P.I. Onzonilla, Fase 2, Parcela M54
León
España

El Sistema de Gestión Medioambiental que da soporte a los servicios de atención al cliente, ventas, «back office» y soporte técnico; prestados por todas las áreas por Abai Group a sus clientes.

Extel Contact Center, S.A.U.
av. Córdoba, 21, 3.ª pl., puerta 5
28026 Madrid
España

El Sistema de Gestión Medioambiental que da soporte a los servicios de atención al cliente, ventas, «back office» y soporte técnico; prestados por todas las áreas por Abai Group a sus clientes.

Extel Contact Center, S.A.U.
Vía de los Poblados, 3
Edificio Cristalia Play, 4b, 5.ª
28033 Madrid
España

El Sistema de Gestión Medioambiental que soporta los Servicios de Atención al cliente, Ventas, Back office, Soporte técnico, Reingeniería de procesos, Investigación de mercados, estrategia de canales, Smart Data, Smart Working, Inteligencia conversacional, Automatización, experiencia de cliente, omnicanalidad y Voice Analytics prestados por todas las áreas por Abai Group a sus clientes.

Extel Contact Center, S.A.U.
avda. Severo Ochoa, 16-20 bajo
Parque Tecnológico Edif. Frigiliana
29590 Campanillas
Málaga
España

El Sistema de Gestión Medioambiental que da soporte a los servicios de atención al cliente, ventas, «back office» y soporte técnico; prestados por todas las áreas por Abai Group a sus clientes.

Extel Contact Center, S.A.U.
c/ María Zambrano, 31, 5.ª pl.
Torre Oeste, Edif. World Trade Center
50018 Zaragoza
España

El Sistema de Gestión Medioambiental que da soporte a los servicios de atención al cliente, ventas, «back office» y soporte técnico; prestados por todas las áreas por Abai Group a sus clientes.

Fecha de certificación inicial: 2020-09-25

Fecha efectiva: 2020-09-25

Fecha de última emisión: 2021-05-26

Fecha de caducidad: 2022-02-13

Página: 2 de 3

Este certificado fue emitido electrónicamente, es propiedad de BSI y está sujeto a las condiciones contractuales.

Un certificado electrónico puede ser autenticado [en la web de BSI](https://www.bsigroup.es/es/certificacion-y-auditoria/Busqueda-directorio-de-certificados-clientes/Directorio-de-certificados-y-clientes/o).

Las copias impresas pueden ser validadas en www.bsigroup.es/es/certificacion-y-auditoria/Busqueda-directorio-de-certificados-clientes/Directorio-de-certificados-y-clientes/o teléfono +34 914008620.

Información y Contacto: BSI Kitemark Court, Davy Avenue, Knowhill, Milton Keynes MK5 8PP, Tel +44 345 080 9000.

BSI Garantía Reino Unido Limited, registradas en Inglaterra bajo el número 7805321 en 389 Chiswick High Road, London W4 4AL, Reino Unido.

Miembro de BSI Group.

Certificado N°: **EMS 736542**

Centro de trabajo

Extel Contact Center
Av. Bernardo Arango #16-73 a 16-1
Manizales
Caldas CP
170001
Colombia

Alcance del centro de trabajo:

El Sistema de Gestión Medioambiental que da soporte a los servicios de atención al cliente, ventas, «back office» y soporte técnico; prestados por todas las áreas por Abai Group a sus clientes.



Fecha de certificación inicial: 2020-09-25

Fecha de última emisión: 2021-05-26

Fecha efectiva: 2020-09-25

Fecha de caducidad: 2022-02-13

Página: 3 de 3

Este certificado fue emitido electrónicamente, es propiedad de BSI y está sujeto a las condiciones contractuales.

Un certificado electrónico puede ser autenticado [en la web de BSI](#).

Las copias impresas pueden ser validadas en www.bsigroup.es/es/certificacion-y-auditoria/Busqueda-directorio-de-certificados-clientes/Directorio-de-certificados-y-clientes/ o teléfono +34 914008620.

Información y Contacto: BSI Kitemark Court, Davy Avenue, Knowhill, Milton Keynes MK5 8PP, Tel +44 345 080 9000.

BSI Garantía Reino Unido Limited, registradas en Inglaterra bajo el número 7805321 en 389 Chiswick High Road, London W4 4AL, Reino Unido.

Miembro de BSI Group.