

Certificado de Registro

SISTEMA DE GESTIÓN DE SERVICIOS DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN - ISO/IEC 20000-1:2018

Este documento certifica que:

Extel Contact Center, S.A.U.
Vía de los Poblados, 3
Edificio Cristalia Play, 4b, 5.^a
28033 Madrid
España

Dispone del certificado N°:

ITMS 732236

y mantiene operativo un Sistema de Gestión de Servicios de Tecnologías de la información que cumple con los requisitos de ISO/IEC 20000-1:2018 para las actividades indicadas en el siguiente alcance:

El Sistema de Gestión del Servicio que da soporte a los servicios de atención al cliente, ventas, «back office», soporte técnico, optimización de procesos, diseño de soluciones, «speech analytics», «RPA», «big data» y «voice & chat bot», prestados por las áreas de tecnología y sistemas, operaciones y de innovación y transformación digital de Abai Group a sus clientes, de acuerdo con el «Catálogo Servicios Abai Group Rev.01».

Por y en nombre de BSI:

Andrew Launn, EMEA Systems Certification Director

Fecha de certificación inicial: 2020-09-30

Fecha efectiva: 2020-09-30

Fecha de última emisión: 2020-09-30

Fecha de caducidad: 2022-03-20

Página: 1 de 3



003

...making excellence a habit.™

Este certificado fue emitido electrónicamente, es propiedad de BSI y está sujeto a las condiciones contractuales.

Un certificado electrónico puede ser autenticado [en la web de BSI](https://www.bsigroup.es/es/certificacion-y-auditoria/Busqueda-directorio-de-certificados-clientes/Directorio-de-certificados-y-clientes/o_teléfono_+34_914008620).

Las copias impresas pueden ser validadas en [www.bsigroup.es/es/certificacion-y-auditoria/Busqueda-directorio-de-certificados-clientes/Directorio-de-certificados-y-clientes/o teléfono +34 914008620](https://www.bsigroup.es/es/certificacion-y-auditoria/Busqueda-directorio-de-certificados-clientes/Directorio-de-certificados-y-clientes/o_teléfono_+34_914008620).

Información y Contacto: BSI Kitemark Court, Davy Avenue, Knowhill, Milton Keynes MK5 8PP, Tel +44 345 080 9000.

BSI Garantía Reino Unido Limited, registradas en Inglaterra bajo el número 7805321 en 389 Chiswick High Road, London W4 4AL, Reino Unido.

Miembro de BSI Group.

Certificado N°: **ITMS 732236**

Centro de trabajo

Alcance del centro de trabajo:

Extel Contact Center, S.A.U.
pl. Europa, 17-19, 3.ª pl.
08908 Hospitalet de Llobregat
Barcelona
España

El Sistema de Gestión del Servicio que da soporte a los servicios de atención al cliente, ventas, «back office» y soporte técnico, prestados por las áreas de tecnología y sistemas, operaciones y de innovación y transformación digital de Abai Group a sus clientes, de acuerdo con el «Catálogo Servicios Abai Group Rev.01».

Extel Contact Center, S.A.U.
c/ Enrique Mariñas, s/n
Edif. Proa, planta baja
15009 La Coruña
España

El Sistema de Gestión del Servicio que da soporte a los servicios de atención al cliente, ventas, «back office» y soporte técnico, prestados por las áreas de tecnología y sistemas, operaciones y de innovación y transformación digital de Abai Group a sus clientes, de acuerdo con el «Catálogo Servicios Abai Group Rev.01».

Extel Contact Center, S.A.U.
P.I. Onzonilla, Fase 2, Parcela M54
León
España

El Sistema de Gestión del Servicio que da soporte a los servicios de atención al cliente, ventas, «back office» y soporte técnico, prestados por las áreas de tecnología y sistemas, operaciones y de innovación y transformación digital de Abai Group a sus clientes, de acuerdo con el «Catálogo Servicios Abai Group Rev.01».

Extel Contact Center, S.A.U.
av. Córdoba, 21, 3.ª pl., puerta 5
28026 Madrid
España

El Sistema de Gestión del Servicio que da soporte a los servicios de atención al cliente, ventas, «back office» y soporte técnico, prestados por las áreas de tecnología y sistemas, operaciones y de innovación y transformación digital de Abai Group a sus clientes, de acuerdo con el «Catálogo Servicios Abai Group Rev.01».

Extel Contact Center, S.A.U.
Vía de los Poblados, 3
Edificio Cristalia Play, 4b, 5.ª
28033 Madrid
España

El Sistema de Gestión del Servicio que da soporte a los servicios de atención al cliente, ventas, «back office», soporte técnico, optimización de procesos, diseño de soluciones, «speech analytics», «RPA», «big data» y «voice & chat bot», prestados por las áreas de tecnología y sistemas, operaciones y de innovación y transformación digital de Abai Group a sus clientes, de acuerdo con el «Catálogo Servicios Abai Group Rev.01».

Extel Contact Center, S.A.U.
c/ Manuel Tovar, 1 - 2.ª pl.
28034 Madrid
España

El Sistema de Gestión del Servicio que da soporte a los servicios de atención al cliente, ventas, «back office» y soporte técnico, prestados por las áreas de tecnología y sistemas, operaciones y de innovación y transformación digital de Abai Group a sus clientes, de acuerdo con el «Catálogo Servicios Abai Group Rev.01».

Extel Contact Center, S.A.U.
avda. Severo Ochoa, 16-20 bajo
Parque Tecnológico Edif. Frigiliana
29590 Campanillas
Málaga
España

El Sistema de Gestión del Servicio que da soporte a los servicios de atención al cliente, ventas, «back office» y soporte técnico, prestados por las áreas de tecnología y sistemas, operaciones y de innovación y transformación digital de Abai Group a sus clientes, de acuerdo con el «Catálogo Servicios Abai Group Rev.01».

Fecha de certificación inicial: 2020-09-30

Fecha efectiva: 2020-09-30

Fecha de última emisión: 2020-09-30

Fecha de caducidad: 2022-03-20

Página: 2 de 3

Este certificado fue emitido electrónicamente, es propiedad de BSI y está sujeto a las condiciones contractuales.

Un certificado electrónico puede ser autenticado [en la web de BSI](https://www.bsigroup.es/es/certificacion-y-auditoria/Busqueda-directorio-de-certificados-clientes/Directorio-de-certificados-y-clientes/o%20tel%C3%A9fono%20%2B34%20914008620).

Las copias impresas pueden ser validadas en [www.bsigroup.es/es/certificacion-y-auditoria/Busqueda-directorio-de-certificados-clientes/Directorio-de-certificados-y-clientes/o teléfono +34 914008620](https://www.bsigroup.es/es/certificacion-y-auditoria/Busqueda-directorio-de-certificados-clientes/Directorio-de-certificados-y-clientes/o%20tel%C3%A9fono%20%2B34%20914008620).

Información y Contacto: BSI Kitemark Court, Davy Avenue, Knowhill, Milton Keynes MK5 8PP, Tel +44 345 080 9000.

BSI Garantía Reino Unido Limited, registradas en Inglaterra bajo el número 7805321 en 389 Chiswick High Road, London W4 4AL, Reino Unido.

Miembro de BSI Group.

Certificado N°: **ITMS 732236**

Centro de trabajo

Extel Contact Center, S.A.U.
c/ María Zambrano, 31, 5.ª pl.
Torre Oeste, Edif. World Trade Center
50018 Zaragoza
España

Extel Contact Center
Carretera 20-21-35
Antigua Sede La Patria
Manizales
Colombia

Alcance del centro de trabajo:

El Sistema de Gestión del Servicio que da soporte a los servicios de atención al cliente, ventas, «back office» y soporte técnico, prestados por las áreas de tecnología y sistemas, operaciones y de innovación y transformación digital de Abai Group a sus clientes, de acuerdo con el «Catálogo Servicios Abai Group Rev.01».

El Sistema de Gestión del Servicio que da soporte a los servicios de atención al cliente, ventas, «back office» y soporte técnico, prestados por las áreas de tecnología y sistemas, operaciones y de innovación y transformación digital de Abai Group a sus clientes, de acuerdo con el «Catálogo Servicios Abai Group Rev.01».



Fecha de certificación inicial: 2020-09-30

Fecha de última emisión: 2020-09-30

Fecha efectiva: 2020-09-30

Fecha de caducidad: 2022-03-20

Página: 3 de 3

Este certificado fue emitido electrónicamente, es propiedad de BSI y está sujeto a las condiciones contractuales.

Un certificado electrónico puede ser autenticado [en la web de BSI](https://www.bsigroup.es/es/certificacion-y-auditoria/Busqueda-directorio-de-certificados-clientes/Directorio-de-certificados-y-clientes/o).

Las copias impresas pueden ser validadas en www.bsigroup.es/es/certificacion-y-auditoria/Busqueda-directorio-de-certificados-clientes/Directorio-de-certificados-y-clientes/o teléfono +34 914008620.

Información y Contacto: BSI Kitemark Court, Davy Avenue, Knowhill, Milton Keynes MK5 8PP, Tel +44 345 080 9000.

BSI Garantía Reino Unido Limited, registradas en Inglaterra bajo el número 7805321 en 389 Chiswick High Road, London W4 4AL, Reino Unido.

Miembro de BSI Group.