

# Certificado de Registro

SISTEMA DE GESTIÓN DE LA SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN - ISO/IEC 27001:2013

Este documento certifica que:

Extel Contact Center, S.A.U.  
Vía de los Poblados, 3  
Edificio Cristalia Play, 4b, 5.<sup>a</sup>  
28033 Madrid  
España

Dispone del certificado N°:

**IS 732237**

y mantiene operativo un Sistema de Gestión de la Seguridad de la Información que cumple los requisitos de ISO/IEC 27001:2013 para las actividades indicadas en el siguiente alcance:

El Sistema de Gestión de Seguridad de la Información que da soporte a los servicios de atención al cliente, ventas, «back office», soporte técnico, optimización de procesos, diseño de soluciones, «speech analytics», «RPA», «big data» y «voice & chat bot», prestados por las áreas de tecnología y de innovación tecnológica y transformación digital de Abai Group a sus clientes, de acuerdo con la Declaración de Aplicabilidad SoA Ed 06, de 1 de julio de 2020.

Por y en nombre de BSI:

Andrew Launn, EMEA Systems Certification Director

Fecha de certificación inicial: 2020-09-30

Fecha efectiva: 2020-09-30

Fecha de última emisión: 2020-09-30

Fecha de caducidad: 2022-05-21



Página: 1 de 3

...making excellence a habit.™

Este certificado fue emitido electrónicamente, es propiedad de BSI y está sujeto a las condiciones contractuales.

Un certificado electrónico puede ser autenticado [en la web de BSI](http://en.la.web.de.BSI).

Las copias impresas pueden ser validadas en [www.bsigroup.es/es/certificacion-y-auditoria/Busqueda-directorio-de-certificados-clientes/Directorio-de-certificados-y-clientes/o](http://www.bsigroup.es/es/certificacion-y-auditoria/Busqueda-directorio-de-certificados-clientes/Directorio-de-certificados-y-clientes/o) teléfono +34 914008620.

Certificado N°: **IS 732237**

Centro de trabajo

Alcance del centro de trabajo:

Extel Contact Center, S.A.U.  
pl. Europa, 17-19, 3.ª pl.  
08908 Hospitalet de Llobregat  
Barcelona  
España

El Sistema de Gestión de Seguridad de la Información que da soporte a los servicios de atención al cliente, ventas, «back office» y soporte técnico, prestados por las áreas de tecnología y de innovación tecnológica y transformación digital de Abai Group a sus clientes, de acuerdo con la Declaración de Aplicabilidad SoA Ed 06, de 1 de julio de 2020.

Extel Contact Center, S.A.U.  
c/ Enrique Mariñas, s/n  
Edif. Proa, planta baja  
15009 La Coruña  
España

El Sistema de Gestión de Seguridad de la Información que da soporte a los servicios de atención al cliente, ventas, «back office» y soporte técnico, prestados por las áreas de tecnología y de innovación tecnológica y transformación digital de Abai Group a sus clientes, de acuerdo con la Declaración de Aplicabilidad SoA Ed 06, de 1 de julio de 2020.

Extel Contact Center, S.A.U.  
P.I. Onzonilla, Fase 2, Parcela M54  
León  
España

El Sistema de Gestión de Seguridad de la Información que da soporte a los servicios de atención al cliente, ventas, «back office» y soporte técnico, prestados por las áreas de tecnología y de innovación tecnológica y transformación digital de Abai Group a sus clientes, de acuerdo con la Declaración de Aplicabilidad SoA Ed 06, de 1 de julio de 2020.

Extel Contact Center, S.A.U.  
av. Córdoba, 21, 3.ª pl., puerta 5  
28026 Madrid  
España

El Sistema de Gestión de Seguridad de la Información que da soporte a los servicios de atención al cliente, ventas, «back office» y soporte técnico, prestados por las áreas de tecnología y de innovación tecnológica y transformación digital de Abai Group a sus clientes, de acuerdo con la Declaración de Aplicabilidad SoA Ed 06, de 1 de julio de 2020.

Extel Contact Center, S.A.U.  
Vía de los Poblados, 3  
Edificio Cristalia Play, 4b, 5.ª  
28033 Madrid  
España

El Sistema de Gestión de Seguridad de la Información que da soporte a los servicios de atención al cliente, ventas, «back office», soporte técnico, optimización de procesos, diseño de soluciones, «speech analytics», «RPA», «big data» y «voice & chat bot», prestados por las áreas de tecnología y de innovación tecnológica y transformación digital de Abai Group a sus clientes, de acuerdo con la Declaración de Aplicabilidad SoA Ed 06, de 1 de julio de 2020.

Fecha de certificación inicial: 2020-09-30

Fecha efectiva: 2020-09-30

Fecha de última emisión: 2020-09-30

Fecha de caducidad: 2022-05-21

Página: 2 de 3

Este certificado se refiere al sistema de gestión de la seguridad de la información, y no a los productos o servicios de la organización certificada. El número de referencia del certificado, la marca de la entidad de certificación y/o la marca de acreditación no pueden ser utilizadas en los productos ni mencionadas en documentos relativos a los productos o servicios. El material publicitario, los anuncios u otros documentos que incluyan o hagan referencia a este certificado, la marca registrada de la entidad de certificación, o la marca de acreditación deben cumplir con el propósito de este certificado. El certificado por sí mismo no confiere inmunidad a la organización certificada en relación a sus obligaciones legales.

Este certificado fue emitido electrónicamente, es propiedad de BSI y está sujeto a las condiciones contractuales.

Un certificado electrónico puede ser autenticado [en la web de BSI](https://www.bsigroup.es/es/certificacion-y-auditoria/Busqueda-directorio-de-certificados-clientes/Directorio-de-certificados-y-clientes/o).

Las copias impresas pueden ser validadas en [www.bsigroup.es/es/certificacion-y-auditoria/Busqueda-directorio-de-certificados-clientes/Directorio-de-certificados-y-clientes/o](https://www.bsigroup.es/es/certificacion-y-auditoria/Busqueda-directorio-de-certificados-clientes/Directorio-de-certificados-y-clientes/o) teléfono +34 914008620.

Información y Contacto: BSI Kitemark Court, Davy Avenue, Knowhill, Milton Keynes MK5 8PP, Tel +44 345 080 9000.

BSI Garantía Reino Unido Limited, registradas en Inglaterra bajo el número 7805321 en 389 Chiswick High Road, London W4 4AL, Reino Unido.

Miembro de BSI Group.

Certificado N°: **IS 732237**

Centro de trabajo

Alcance del centro de trabajo:

Extel Contact Center, S.A.U.  
c/ Manuel Tovar, 1 - 2.ª pl.  
28034 Madrid  
España

El Sistema de Gestión de Seguridad de la Información que da soporte a los servicios de atención al cliente, ventas, «back office» y soporte técnico, prestados por las áreas de tecnología y de innovación tecnológica y transformación digital de Abai Group a sus clientes, de acuerdo con la Declaración de Aplicabilidad SoA Ed 06, de 1 de julio de 2020.

Extel Contact Center, S.A.U.  
avda. Severo Ochoa, 16-20 bajo  
Parque Tecnológico Edif. Frigiliana  
29590 Campanillas  
Málaga  
España

El Sistema de Gestión de Seguridad de la Información que da soporte a los servicios de atención al cliente, ventas, «back office» y soporte técnico, prestados por las áreas de tecnología y de innovación tecnológica y transformación digital de Abai Group a sus clientes, de acuerdo con la Declaración de Aplicabilidad SoA Ed 06, de 1 de julio de 2020.

Extel Contact Center, S.A.U.  
c/ María Zambrano, 31, 5.ª pl.  
Torre Oeste, Edif. World Trade Center  
50018 Zaragoza  
España

El Sistema de Gestión de Seguridad de la Información que da soporte a los servicios de atención al cliente, ventas, «back office» y soporte técnico, prestados por las áreas de tecnología y de innovación tecnológica y transformación digital de Abai Group a sus clientes, de acuerdo con la Declaración de Aplicabilidad SoA Ed 06, de 1 de julio de 2020.

Extel Contact Center  
Carretera 20-21-35  
Antigua Sede La Patria  
Manizales  
Colombia

El Sistema de Gestión de Seguridad de la Información que da soporte a los servicios de atención al cliente, ventas, «back office» y soporte técnico, prestados por las áreas de tecnología y de innovación tecnológica y transformación digital de Abai Group a sus clientes, de acuerdo con la Declaración de Aplicabilidad SoA Ed 06, de 1 de julio de 2020.

Fecha de certificación inicial: 2020-09-30

Fecha efectiva: 2020-09-30

Fecha de última emisión: 2020-09-30

Fecha de caducidad: 2022-05-21

Página: 3 de 3

Este certificado se refiere al sistema de gestión de la seguridad de la información, y no a los productos o servicios de la organización certificada. El número de referencia del certificado, la marca de la entidad de certificación y/o la marca de acreditación no pueden ser utilizadas en los productos ni mencionadas en documentos relativos a los productos o servicios. El material publicitario, los anuncios u otros documentos que incluyan o hagan referencia a este certificado, la marca registrada de la entidad de certificación, o la marca de acreditación deben cumplir con el propósito de este certificado. El certificado por sí mismo no confiere inmunidad a la organización certificada en relación a sus obligaciones legales.

Este certificado fue emitido electrónicamente, es propiedad de BSI y está sujeto a las condiciones contractuales.

Un certificado electrónico puede ser autenticado [en la web de BSI](https://www.bsigroup.es/es/certificacion-y-auditoria/Busqueda-directorio-de-certificados-clientes/Directorio-de-certificados-y-clientes/o).

Las copias impresas pueden ser validadas en [www.bsigroup.es/es/certificacion-y-auditoria/Busqueda-directorio-de-certificados-clientes/Directorio-de-certificados-y-clientes/o](https://www.bsigroup.es/es/certificacion-y-auditoria/Busqueda-directorio-de-certificados-clientes/Directorio-de-certificados-y-clientes/o) teléfono +34 914008620.

Información y Contacto: BSI Kitemark Court, Davy Avenue, Knowhill, Milton Keynes MK5 8PP, Tel +44 345 080 9000.

BSI Garantía Reino Unido Limited, registradas en Inglaterra bajo el número 7805321 en 389 Chiswick High Road, London W4 4AL, Reino Unido.

Miembro de BSI Group.