

# Certificado de Registro

## SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD - ISO 9001:2015

Este documento certifica que:

Extel Contact Center, S.A.U.  
Vía de los Poblados, 3  
Edificio Cristalia Play, 4b, 5.<sup>a</sup>  
28033 Madrid  
España

Dispone del certificado N°:

**FS 736543**

y mantiene operativo un Sistema de Gestión de la Calidad que cumple los requisitos de ISO 9001:2015 para las actividades indicadas en el siguiente alcance:

El Sistema de Gestión de Calidad que da soporte a los servicios de atención al cliente, ventas, «back office», soporte técnico, optimización de procesos, diseño de soluciones, «speech analytics», «RPA», «big data» y «voice & chat bot» prestados por todas las áreas por Abai Group a sus clientes.

Por y en nombre de BSI:

Andrew Launn, EMEA Systems Certification Director

Fecha de certificación inicial: 2020-09-25

Fecha efectiva: 2020-09-25

Fecha de última emisión: 2020-10-07

Fecha de caducidad: 2022-01-19



003

Página: 1 de 3

...making excellence a habit.™

Este certificado fue emitido electrónicamente, es propiedad de BSI y está sujeto a las condiciones contractuales.

Un certificado electrónico puede ser autenticado [en la web de BSI](http://www.bsigroup.es/es/certificacion-y-auditoria/Busqueda-directorio-de-certificados-clientes/Directorio-de-certificados-y-clientes/o_teléfono_+34_914008620).

Las copias impresas pueden ser validadas en [www.bsigroup.es/es/certificacion-y-auditoria/Busqueda-directorio-de-certificados-clientes/Directorio-de-certificados-y-clientes/o teléfono +34 914008620](http://www.bsigroup.es/es/certificacion-y-auditoria/Busqueda-directorio-de-certificados-clientes/Directorio-de-certificados-y-clientes/o_teléfono_+34_914008620).

Información y Contacto: BSI Kitemark Court, Davy Avenue, Knowhill, Milton Keynes MK5 8PP, Tel +44 345 080 9000.

BSI Garantía Reino Unido Limited, registradas en Inglaterra bajo el número 7805321 en 389 Chiswick High Road, London W4 4AL, Reino Unido.

Miembro de BSI Group.

Certificado N°: **FS 736543**

Centro de trabajo

Alcance del centro de trabajo:

Extel Contact Center, S.A.U.  
pl. Europa, 17-19, 3.ª pl.  
08908 Hospitalet de Llobregat  
Barcelona  
España

El Sistema de Gestión de Calidad que da soporte a los servicios de atención al cliente, ventas, «back office» y soporte técnico prestados por todas las áreas por Abai Group a sus clientes.

Extel Contact Center, S.A.U.  
c/ Enrique Mariñas, s/n  
Edif. Proa, planta baja  
15009 La Coruña  
España

El Sistema de Gestión de Calidad que da soporte a los servicios de atención al cliente, ventas, «back office» y soporte técnico prestados por todas las áreas por Abai Group a sus clientes.

Extel Contact Center, S.A.U.  
P.I. Onzonilla, Fase 2, Parcela M54  
León  
España

El Sistema de Gestión de Calidad que da soporte a los servicios de atención al cliente, ventas, «back office» y soporte técnico prestados por todas las áreas por Abai Group a sus clientes.

Extel Contact Center, S.A.U.  
av. Córdoba, 21, 3.ª pl., puerta 5  
28026 Madrid  
España

El Sistema de Gestión de Calidad que da soporte a los servicios de atención al cliente, ventas, «back office» y soporte técnico prestados por todas las áreas por Abai Group a sus clientes.

Extel Contact Center, S.A.U.  
Vía de los Poblados, 3  
Edificio Cristalia Play, 4b, 5.ª  
28033 Madrid  
España

El Sistema de Gestión de Calidad que da soporte a los servicios de atención al cliente, ventas, «back office», soporte técnico, optimización de procesos, diseño de soluciones, «speech analytics», «RPA», «big data» y «voice & chat bot» prestados por todas las áreas por Abai Group a sus clientes.

Extel Contact Center, S.A.U.  
c/ Manuel Tovar, 1 - 2.ª pl.  
28034 Madrid  
España

El Sistema de Gestión de Calidad que da soporte a los servicios de atención al cliente, ventas, «back office» y soporte técnico prestados por todas las áreas por Abai Group a sus clientes.

Extel Contact Center, S.A.U.  
avda. Severo Ochoa, 16-20 bajo  
Parque Tecnológico Edif. Frigiliana  
29590 Campanillas  
Málaga  
España

El Sistema de Gestión de Calidad que da soporte a los servicios de atención al cliente, ventas, «back office» y soporte técnico prestados por todas las áreas por Abai Group a sus clientes.

Extel Contact Center, S.A.U.  
c/ María Zambrano, 31, 5.ª pl.  
Torre Oeste, Edif. World Trade Center  
50018 Zaragoza  
España

El Sistema de Gestión de Calidad que da soporte a los servicios de atención al cliente, ventas, «back office» y soporte técnico prestados por todas las áreas por Abai Group a sus clientes.

Fecha de certificación inicial: 2020-09-25

Fecha efectiva: 2020-09-25

Fecha de última emisión: 2020-10-07

Fecha de caducidad: 2022-01-19

Página: 2 de 3

Este certificado fue emitido electrónicamente, es propiedad de BSI y está sujeto a las condiciones contractuales.

Un certificado electrónico puede ser autenticado [en la web de BSI](https://www.bsigroup.es/es/certificacion-y-auditoria/Busqueda-directorio-de-certificados-clientes/Directorio-de-certificados-y-clientes/o_teléfono).

Las copias impresas pueden ser validadas en [www.bsigroup.es/es/certificacion-y-auditoria/Busqueda-directorio-de-certificados-clientes/Directorio-de-certificados-y-clientes/o\\_teléfono](https://www.bsigroup.es/es/certificacion-y-auditoria/Busqueda-directorio-de-certificados-clientes/Directorio-de-certificados-y-clientes/o_teléfono) +34 914008620.

Información y Contacto: BSI Kitemark Court, Davy Avenue, Knowhill, Milton Keynes MK5 8PP, Tel +44 345 080 9000.

BSI Garantía Reino Unido Limited, registradas en Inglaterra bajo el número 7805321 en 389 Chiswick High Road, London W4 4AL, Reino Unido.

Miembro de BSI Group.

Certificado N°: **FS 736543**

Centro de trabajo

Extel Contact Center  
Carretera 20-21-35  
Antigua Sede La Patria  
Manizales  
Colombia

Alcance del centro de trabajo:

El Sistema de Gestión de Calidad que da soporte a los servicios de atención al cliente, ventas, «back office» y soporte técnico prestados por todas las áreas por Abai Group a sus clientes.



Fecha de certificación inicial: 2020-09-25

Fecha de última emisión: 2020-10-07

Fecha efectiva: 2020-09-25

Fecha de caducidad: 2022-01-19

Página: 3 de 3

Este certificado fue emitido electrónicamente, es propiedad de BSI y está sujeto a las condiciones contractuales.

Un certificado electrónico puede ser autenticado [en la web de BSI](#).

Las copias impresas pueden ser validadas en [www.bsigroup.es/es/certificacion-y-auditoria/Busqueda-directorio-de-certificados-clientes/Directorio-de-certificados-y-clientes/o](http://www.bsigroup.es/es/certificacion-y-auditoria/Busqueda-directorio-de-certificados-clientes/Directorio-de-certificados-y-clientes/o) teléfono +34 914008620.

Información y Contacto: BSI Kitemark Court, Davy Avenue, Knowhill, Milton Keynes MK5 8PP, Tel +44 345 080 9000.

BSI Garantía Reino Unido Limited, registradas en Inglaterra bajo el número 7805321 en 389 Chiswick High Road, London W4 4AL, Reino Unido.

Miembro de BSI Group.