

# Certificado de Registro

## SISTEMA DE GESTIÓN DE SERVICIOS DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN - ISO/IEC 20000-1:2011

Este documento certifica que: RAINBOW COMUNICACIONES,  
S.L.  
C/Santa Leonor, 65  
Parque Empresarial Avalon  
Madrid  
Spain

Dispone del certificado N°: **ITMS 705706**

y mantiene operativo un Sistema de Gestión de Servicios de Tecnologías de la Información que cumple los requisitos de ISO/IEC 20000-1:2011 para las actividades indicadas en el siguiente alcance :

El sistema de gestión para: - Servicios de atención y soporte a usuarios y clientes para los servicios de comunicaciones, red, telefonía, Sistemas de Información y microinformática; - Servicios integrales de Contact Center tanto inbound como outbound; - Servicio de Administración de Directorio Corporativo incluido el soporte, mantenimiento y soluciones de almacenamiento compartido; - Soporte a servicios de Movilidad (Terminales y servicios móviles); - Soporte técnico a usuarios VIP (Comunicaciones, movilidad, y seguridad); Prestado por las áreas de IT y Operaciones de RAINBOW COMUNICACIONES a clientes externos desde su sede en Madrid de acuerdo al catalogo de servicios V00 del 03/10/2018.

Por y en nombre de BSI:

Andrew Launn, EMEA Systems Certification Director

Fecha de certificación inicial: 2019-03-21

Fecha efectiva: 2019-03-21

Fecha de última emisión: 2019-03-21

Fecha de caducidad: 2021-09-29



Página: 1 de 1

...making excellence a habit.™

Este certificado fue emitido electrónicamente, es propiedad de BSI y está sujeto a las condiciones contractuales.

Un certificado electrónico puede ser autenticado [en la web de BSI](http://www.bsigroup.com/uk/verification-services/audit-and-certification/audit-and-certification).

Las copias impresas pueden ser validadas en [www.bsigroup.com/uk/verification-services/audit-and-certification/audit-and-certification](http://www.bsigroup.com/uk/verification-services/audit-and-certification/audit-and-certification) o teléfono +34 914008620.

Información y Contacto: BSI Kitemark Court, Davy Avenue, Knowhill, Milton Keynes MK5 8PP, Tel +44 345 080 9000.

BSI Garantía Reino Unido Limited, registradas en Inglaterra bajo el número 7805321 en 389 Chiswick High Road, London W4 4AL, Reino Unido.

Miembro de BSI Group.